



Requisitos declarados para la clasificación de 3 estrellas

- todo el establecimiento está en condiciones de limpieza e higiene.
- todos los mecanismos y equipos (mobiliario, material de oficina, etc.) funcionan perfectamente.
- las características del establecimiento concuerdan con su categoría.
- entrada principal dotada de marquesina.
- existe climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada...).
- existen servicios sanitarios/aseos separados independientes para hombre y mujeres en las zonas comunes, salones o lugares de reunión*.
- existe sala de lectura / escritura / biblioteca.
- obras de arte originales en las zonas comunes.
- acceso de internet en las áreas públicas (WIFI).
- mostrador de recepción separado e independiente para el servicio.
- vestíbulo con asientos.
- teléfono a disposición de los clientes.
- servicio de impresora / fotocopidora.
- zona de información multilingüe (paneles / directorios).
- material de información sobre los recursos turísticos regional disponible en la recepción.
- personal multilingüe.
- servicio de recepción 24 horas de forma presencial.
- servicio de equipajes, a petición del cliente.
- servicio de guarda equipajes a la llegada o salida de clientes.
- mecanismo de apertura puertas mediante tarjeta magnética por aproximación (evitando sistema de inserción de tarjetas).
- el acceso de los clientes es independiente del acceso de servicio y mercancías.
- oficio por cada tres plantas.
- escalera de servicio.
- ascensor-montacargas de servicio.
- pasillos de ancho superior a 1,50 metros.
- escalera de clientes con ancho superior a 1,50 metros.
- limpieza diaria de habitación.
- cambio diario de toallas a petición del cliente.
- cambio de ropa de la cama cada 3 días de estancia.
- cambio diario de la ropa de la cama a petición del cliente.
- pago mediante tarjeta bancaria publicitando claramente los medios de pago.
- envío de objetos olvidados a petición del cliente, que deberá abonarlo.
- servicio de despertador.
- servicio de mantenimiento 24h.
- servicio de peso de maletas (bascula).
- lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo).
- servicio externo de atención médica a demanda.
- el 100% de las u.a. con dimensiones requeridas para su categoría.
- camas ind. De dimensiones mínimas de 1x2m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,5x2m.
- colchones de grosor mayor o igual a 22cm.
- servicio de fundas nórdicas.
- fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libre de ácaros y sus excrementos) .

HOTEL DERBY



- cuna a petición del cliente.
- mantas o nórdicos bien conservados.
- almohadas bien conservadas.
- fundas higiénicas para almohadas.
- almohada adicional a petición del cliente.
- dos almohadas por persona.
- manta adicional a petición del cliente.
- posibilidad de oscurecer la habitación (por ejemplo, cortinas opacas).
- visillo.
- armario adecuado o espacio destinado a la ropa.
- estantería para la ropa.
- perchas de material y color homogéneo.
- control apropiado del ruido exterior a través de las ventanas.
- climatización en las habitaciones.
- un asiento por plaza.
- un asiento confortable (silla o butaca) con una mesa auxiliar.
- mesa, escritorio (con tamaño mínimo de trabajo) y luz adecuada.
- dos enchufes de corriente en la habitación.
- enchufe adicional cerca de la mesa y escritorio.
- dos enchufes de corriente cerca de la cama.
- adecuada iluminación en la habitación.
- mesilla de noche.
- luz de lectura cerca de la cama.
- interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada.
- interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama.
- espejo de cuerpo entero.
- lugar destinado al equipaje.
- Papelera.
- dispositivo de radio (la transmisión de la radio puede realizarse vía TV o por sistema de telecomunicación central del propio hotel).
- TV en color con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación nacional e internacional.
- televisión en color adicional en los salones de las suites y junior suite con mando a distancia.
- teléfono en las habitaciones con línea interna y externa y con un manual de instrucciones multilingüe
- acceso a internet en la habitación (wifi).
- caja fuerte en la habitación.
- el 100% de los baños tienen ducha o bañera, inodoro y lavabo.
- bañera y/o ducha con mampara*.
- Bidé.
- equipamiento básico (jabón de mano, gel, champú, 1 toalla de mano por persona, una toalla de baño por persona, suelos antideslizantes en duchas y bañeras, alfombra de baño lavable, luz apropiada en el cuarto de baño, espejo, colgadores de toallas, rollo de papel higiénico adicional, escobilla para el inodoro, enchufe de corriente junto al espejo, estantería, servador y cubo higiénico),
- manual de servicios del hotel multilingüe.
- utensilio para escribir y bloc de notas.
- plancha y tabla de planchar a petición del cliente.
- juego de costura a petición de los clientes.
- bolsa de lavandería disponible.
- mecanismo de cierre/cerradura adicional en la puerta de la habitación.
- cerradura con tarjeta electrónica.

HOTEL DERBY



- oferta de bebidas en el establecimiento fuera del horario del comedor/bar o dispensador de bebidas.
- nevera.
- hervidor de agua o tetera con monodosis de café soluble e infusiones en la u.a.
- desayuno bufé completo (desayuno continental incluyendo además zumos variados de frutas, cereales, huevo, fruta o macedonia, bollería variada, yogures, selección de panes, quesos y fiambres) y además bufé de platos calientes.
- tiempo de desayuno de más de dos horas y media.
- sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja.
- adhesión al sistema electrónico de quejas y reclamaciones de la Junta de Andalucía.
- página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas (como min, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones) los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas deben estar al menos en 2 idiomas.
- posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas propio. Mas allá de un simple correo electrónico con canal de distribución para peticiones o consultas de clientes.
- invitación en soporte telemático a los clientes que se marchen o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web.
- plano de situación o coordenadas de geolocalización, a petición del cliente o por internet.
- elementos de detención de presencia que activen y desactiven automáticamente las luminarias en las zonas de paso.
- sistema de cese automático del suministro eléctrico al salir de las habitaciones.
- lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo de consumo de energía eléctrica en el interior del edificio.
- utilización de combustibles líquidos y gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil.
- dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas en la u.a.
- termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y u.a. siempre que se disponga de climatización
- dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas (grifos monomandos, difusores, limitadores de presión y caudal, etc.) en todo el establecimiento.

HOTEL DERBY